

# Kontobestämmelser SaabKortet MasterCard

2008-05-27

## 1. Definitioner:

**SEB Kort:** SEB Kort AB (organisationsnummer 556574-6624), Magnus Ladulåsgatan 2, 103 83 Stockholm (telefonnummer 08-14 70 00). SEB Kort, som står under tillsyn av Finansinspektionen, är ett dotterbolag till Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) i vilket SEB-koncernens kontokortsverksamhet bedrivs. SEB Kort är kreditgivare och utgivare av kort.

**Kort:** SaabKort MasterCard, ett kontokort med betal- och kreditfunktion anslutet till MasterCard-systemet.

**Kontohavare:** Den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort.

**Kortinnehavare:** Fysisk person i vars namn kort utfärdas.

**Kontoskuld:** Summan av betalningar, kontantuttag, räntor, avgifter, kostnader och öresutjämnning som belastas kontot med stöd av kontobestämmelserna.

## 2. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort

- Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Avtal om kort enligt dessa kontobestämmelser anses ingånget den dag kontohavare eller kortinnehavare för första gången använder sitt kort. Kort är personligt och får användas endast av den i vars namn det är utfärdat.
- Efter särskild ansökan av kontohavare kan ytterligare kort, s.k. extrakort, utfärdas.
- Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavare följt kontobestämmelserna kommer SEB Kort att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavares dispositionsrätt gäller inte gentemot SEB Kort förrän kortet återlämnas till SEB Kort.
- Vid namnändring ska SEB Kort kontaktas för utbyte av kort. SEB Kort ska även underrättas om adressändring och ändring av telefonnummer.
- Kort är SEB Korts egendom och ska, om SEB Kort så begär, återlämnas till SEB Kort.

## 3. Användning av kort

Kort får användas inom beviljad köp-/kreditgräns och i enlighet med kontobestämmelserna på i huvudsak följande sätt:

- För betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands hos sälj företag som är anslutet till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i svenska automater eller på bank, Svensk Kassaservice eller på postkontor anslutet till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag utomlands - på bank eller i automat ansluten till MasterCard-systemet.

I ovan angivna situationer, p. 3.1-3.3, belastas kontot per den dag kortinnehavare genomför betalning/uttag varför täckning skall finnas på kontot denna dag. Kontohavare/kortinnehavare skall härvid särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot först flera dagar efter det att transaktionen företogs. Brister i detta avseende kan medföra att kontoskulden kan komma att överstiga beviljad köp-/kreditgräns (jämför p. 15 nedan).

Som kontantuttag anses även girering hos Svensk Kassaservice och betalning med kort på postkontor för postförskott, biljetter o.d. Betalning med kortet i samband med köp ur postkontors eget varusortiment (såsom frimärken, kuvert och kontorsmaterial) anses dock inte som kontantuttag.

Vid betalning/uttag kan särskilda av respektive sälj företag/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

Kort får inte användas för att betala delikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare eller kortinnehavare har till sälj företaget eller annan. Kort får inte heller användas för betalning vid köp av bil. Kortinnehavare ska i samband med betalning/kontantuttag på begäran uppvisa i respektive land godkänd legitimation.

SEB Kort tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Lämna kortinnehavare/kontohavare ut kort eller kortnummer till ett sälj företag (t.ex. hotell eller biluthyrningsföretag) är kontohavare medveten om att sälj företaget, trots att transaktion inte kvitterats, kan komma att reservera/skydda visst belopp vilket innebär att beloppet inte kan disponeras av kontohavare/kortinnehavare.

Kontohavare är införstådd med och medger att till kort knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

## 4. Särskilt om användning utomlands

Transaktioner i annan valuta omräknas till svenska kronor. Vid omräkning från annan valuta gäller av SEB Kort tillämpad omräkningskurs med ett valutaväxlingspåslag om f.n. 2 %. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från betalning/kontantuttag till dess att omräkning sker av SEB Kort.

Kortinnehavare kan av sälj företaget ges möjlighet att, avseende en transaktion som företaget i annan valuta, kvittera denna hos sälj företaget i svenska kronor. Kontohavare är i denna situation medveten om att

- det kvitterade beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- SEB Kort inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att
- den omräkningskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som SEB Kort skulle tillämpa för samma transaktion.

## 5. Betalningsansvar

För kontot finns en köp-/kreditgräns som inte får överskridas (jämför p.15 nedan). Vid betalning och uttag där den personliga koden används, ska användning av kort och den personliga koden anses som kvittering av transaktionen. Vid betalning mot köpnota ska kortinnehavaren genom underskrift på köpnotan kvittera transaktionen. Om köpnota inte används och kortinnehavare, i syfte att transaktion ska påföras kontot, muntligen eller skriftligen uppger sitt kortnummer, anses detta som kvittens av transaktionen. SEB Kort kan i särskilda fall godta att transaktion kvitteras på annat sätt. Kortinnehavares kvittens av transaktion ska även anses som försäkran att köp-/kreditgränsen inte överskrids. Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden. Finns flera kontohavare är var och en ansvarig för hela kontoskulden oavsett vem av dem som föranlett debitering på kontot.

## 6. Ränta

Kontohavare ska betala ränta till SEB Kort efter en årlig räntesats. Den räntesats som gäller när kontot beviljas är angiven i kontoansökan. Räntan debiteras kontot månadsvis och beräknas på kontoskulden dag för dag. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit till SEB Kort tillhanda senast den sista dagen i månaden efter den månad betalning eller kontantuttag gjorts med kort och under förutsättning att ingen skuld finns på kontot den sista dagen i föregående månad. Ränta kapitaliseras månadsvis. Ränta utgår inte på kontohavares eventuella tillgodohavande.

SEB Kort får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för SEB Kort, eller
- andra kostnadsförändringar som SEB Kort inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. SEB Kort är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kontohavares förmån.

## 7. Avgifter och kostnader

- Kontohavare är skyldig att, utöver ränta för utnyttjad kredit, betala särskild i kontoansökan angiven årsavgift till SEB Kort som ersättning för dennes kostnader för krediten. Årsavgiften får belastas kontot. SEB Kort har rätt att när som helst besluta om höjning av årsavgiften i den mån kostnaderna för den åtgärd avgiften avser att täcka har ökat.
- Kontohavare är också skyldig att till SEB Kort betala andra avgifter än sådana som förorsakas av dennes kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder som SEB Kort vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av avgift för extrakort och ersättningskort, kontantuttagsavgift, avgift för kopior av köpnotor och kontoutdrag. Upplysning om gällande avgifter lämnas av SEB Kort. Även nu nämnda avgifter får belastas kontot. SEB Kort har rätt att när som helst besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt. Erlagd årsavgift återbetalas inte (jämför dock under punkt 14 nedan när kontohavare utövat sin ångerrätt).
- Betalar kontohavare inte föreskrivet belopp i rätt tid får SEB Kort påföra kontot påminnelse-, övertrasserings- och kravavgifter samt inkassokostnader.
- Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis.

## 8. Meddelande om ändring av räntesats och avgifter

SEB Kort lämnar meddelande om ändrad räntesats och om ändrade avgifter antingen genom ett särskilt meddelande till kontohavaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering eller kontoutdrag utsänds.

## 9. Betalningsvillkor

- Om skuld finns på kontot utställer SEB Kort månatligen kontoutdrag med uppgift om ingående saldo, transaktioner, räntor och avgifter, lägsta inbetalningsbelopp samt utgående saldo.
- Betalning ska vara SEB Kort tillhanda senast den dag som anges i kontoutdraget och uppgå till lägst det angivna lägsta inbetalningsbeloppet. SEB Kort tillämpar öresutjämnning enligt följande: 1-24 öre avrundas nedåt till jämnt kronal, 25-49 öre avrundas uppåt till 50 öre, 51-74 öre avrundas nedåt till 50 öre och 75-99 öre avrundas uppåt till jämnt kronal. Understiger kontoskulden 150 kronor ska hela skulden betalas.
- Har kontobestämmelserna följts är kontohavare berättigad till två betalningsfria månader per kalenderår. Betalningsfri månad får dock inte utnyttjas den första betalningsmånaden eller två månader i följd. Utnyttjas betalningsfri månad medför detta ränte- och avgiftsdebitering enligt p. 6 och 7 ovan.
- Kontohavare har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfalldagen efter betalningen.
- Kontoskulden minskar endast genom betalning till SEB Kort. Överenskomelse om betalning som kontohavare träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

## 10. Ansvar för kort, den personliga koden m.m.

Kontohavare förbinder sig tillse att kortinnehavare

- vid mottagande av kortet, skriver sin namnteckning på detta,
- vid mottagande av den personliga koden, så snart denna tagits ur kuvertet, förstör kodlappen och kuvertet,
- inte avslöjar koden för någon,
- inte antecknar koden på kortet eller låter anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvarad i samma omslag eller fodral som detta,
- i anteckning om koden inte anger dess egenskap av kod eller dess samband med kortet,

- genast anmäler till SEB Kort om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort utnyttjats obehörigt,
  - iakttar för kontot gällande bestämmelser, och
  - då kontot avslutas genast återlämnar kort ituklippt till SEB Kort.
- Vidare förbinder sig kontohavare att ansvara gentemot SEB Kort och andra penninginstitut för skada som uppkommer genom försummelse från kortinnehavarens sida vid handhavande av kort eller den personliga koden. Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig gäller dock p. 12 nedan. Postbefordran av kort, som inte sker genom SEB Korts försorg, får endast ske inom Sverige och i rekommenderad försändelse. Kort är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma tryggsätt som pengar och andra värdehandlingar.

#### 11. Förlustanmälan m.m.

Förlust av kort ska omedelbart anmälas till SEB Kort på telefon 08-14 72 00 (från utlandet +46 8 14 72 00). Anmälan kan göras dygnet runt.

#### 12. Betalningsansvar vid förlust av kort

Kontohavare är skyldig att betala endast de belopp som påförts kontot genom att utfärdat kort använts av obehörig, om kortinnehavaren har

- lämnat ifrån sig kortet till annan,
- genom grov oaktsamhet förlorat sitt kort,
- på annat sätt förlorat kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten enligt ovan.

Sedan anmälan om förlust av kort gjorts enligt ovan, är kontohavare ansvarig för sådana belopp som påförts kontot genom att det använts av obehörig endast om kortinnehavaren förfarit skyldigt.

#### 13. Reklamation av vara eller tjänst

Det säljföretag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kort ansvarar gentemot kontohavare och kortinnehavare för fel i varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot säljföretaget och inte mot SEB Kort. Vid kreditköp med användning av kort ansvarar SEB Kort dock enligt 16 § konsumentkreditlagen vilket innebär att kontohavare till SEB Kort kan framföra samma invändningar på grund av köpet som han/hon kan göra mot säljföretaget. Reklamation av fel i kontoutdraget eller uteblivet kontoutdrag ska meddelas SEB Kort senast den sista dagen i månaden efter det att kontoutdrag utsänds.

#### 14. Uppsägning av kontoavtalet. Ångerrätt

- A. Kontohavare och SEB Kort får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning ska ske skriftligen och senast en månad i förväg.
- B. Fullgör kontohavare inte sina förpliktelser enligt kontobestämmelserna eller annan förpliktelse mot SEB Kort, missbrukas kontot eller övertrasseras det, har SEB Kort rätt att med omedelbar verkan säga upp kontoavtalet. Detsamma gäller om betalningsanmärkning registreras på kontohavare, kontohavare inleder åtgärder enligt skuldsaneringslagen eller SEB Kort på annat sätt har grundad anledning antaga att kontohavare inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt kontobestämmelserna.
- C. Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas upphör rätten att använda kort.
- D. När rätten att använda kort upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till SEB Kort i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet om kort (ångerrätt) genom att till SEB Kort lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks (jämför punkt 2 A ovan). Om kontohavaren utövar sin ångerrätt upphör rätten att använda kontot för nya betalningar/kontantuttag varför punkt 14 D ovan ska tillämpas. Kontohavare som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. SEB Kort har dock rätt till ersättning för kostnader för kreditupplysning jämte övrig skälig ersättning för administrationen av kortet som skett innan SEB Kort tog emot kontohavarens meddelande om att denne önskade frånträda avtalet.

#### 15. Betalning av överdraget belopp m.m.

Om kontoskulden överstiger beviljad köp-/kreditgräns ska kontohavare vid andringsfordran betala mellanskillnaden. Sådant överdrag föranleder dessutom särskild övertrasseringsavgift enligt de grunder som vid varje tid allmänt tillämpas av SEB Kort.

#### 16. Uppsägning av krediten

SEB Kort har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som SEB Kort bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av det totala kreditbeloppet.
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditbeloppet och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala krediten.

Vill SEB Kort få betalt i förtid enligt p. 16.1-16.3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då SEB Kort sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavare eller uppsägningen

utan sådan åtgärd kommer kontohavare tillhanda. Har SEB Kort krävt betalning i förtid enligt p. 16.1-16.3, är kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavare vid uppsägning enligt p. 16.4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavare tidigare, med stöd av bestämmelserna i andra stycket, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

#### 17. Meddelanden från SEB Kort

Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är känd för SEB Kort. Meddelande som sänts med telefax eller e-post ska anses ha nått adressaten omedelbart.

#### 18. Befrielsegrunder

SEB Kort är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SEB Kort självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Föreligger hinder för SEB Kort att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska SEB Kort, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är SEB Kort inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken vid var tid fastställda referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är SEB Kort till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har SEB Kort för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av SEB Kort om denne varit normalt aktsam. SEB Kort ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av SEB Korts grova vårdslöshet.

Kontohavare är inte berättigad till skadestånd på grund av att bankkontor stängts eller automat stängts eller är ur funktion. Kontohavare är inte heller berättigad till skadestånd på grund av att säljföretag upphört att acceptera kort som betalningsmedel.

#### 19. Tillämplig lag, tvist m.m.

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Vid marknadsföringen av kort har SEB Kort följt svensk lag om marknadsföring.

Tvister enligt dessa kontobestämmelser prövas, i enlighet med Rättegångsbalkens regler, av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till SEB Kort eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

#### 20. Ändring av kontobestämmelserna m.m.

SEB Kort tillhandahåller kontobestämmelser och övrig information om kort på svenska. Även övrig kommunikation med kontohavare sker på svenska. SEB Kort har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådant ändring träder i kraft trettio dagar efter det att kontohavare skriftligen underrättats om densamma. Om kontohavare inte godkänner ändringen ska samtliga till kontot utfärdade kort återlämnas ituklippta till SEB Kort tillsammans med en skriftlig uppsägning av kontot.

#### SEB Korts behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas i denna ansökan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t.ex. kreditupplysning, affärsbedömning och uppgifter om användningen av kortet), behandlas av SEB Kort för att fullgöra det aktuella uppdraget. Behandling av uppgifter sker också för att SEB Kort ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för SEB Korts marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som SEB-koncernen använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. SEB Kort kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan SEB Kort komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av gällande sekretessbestämmelser – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC) och Bankgirocentralen. I vissa fall är SEB Kort också skyldigt enligt lag att lämna uppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och försäkringskassa.

Kontohavare som önskar information om vilka personuppgifter som SEB Kort behandlar kan lämna eller skicka en skriftlig och egenhändig undertecknad begäran härom till SEB Kort, Pul, 103 83 Stockholm. Till samma adress kan kontohavare även anmäla att han/hon inte vill ha direktreklam från SEB Kort eller begära att SEB Kort tar bort eller rättar uppgifter som visar sig vara felaktiga eller ofullständiga.

#### Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av kort m.m. kan av SEB Kort komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av SEB Kort.